

2011年1月20日

パナソニック株式会社 ホームアプライアンス社
モータビジネスユニット 産業モータ事業カテゴリ

**ACサーボモータ MINASシリーズ
アブソリュートエンコーダの電源再投入時の通信エラーについて**

拝啓 厳寒の候、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて下記の通り、17ビットアブソリュートエンコーダの電源再投入時の通信エラーにつきましてご連絡させていただきます。何とぞ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－記－

■対象機種・機種名

17ビットアブソリュートエンコーダ搭載のMINASシリーズのサーボモータ。
Aシリーズ、AⅢシリーズ、A4シリーズおよびA5シリーズのサーボモータ全機種。

機種名：M * M * * * * C * *

M * M * * * * D * *

M * M * * * * S * *

先頭から8桁目（ロータリーエンコーダ仕様）の記号が “C”、“D”、“S” のモータ。

■内容

対象機種のご使用におきまして、多回転データバックアップ用のバッテリーを接続されていない場合、ごく稀に通信エラー（エンコーダ通信異常保護：エラーコードNo. 21）が発生する場合があります。これは、電源遮断後10秒程度経過時の過渡状態において、いくつかの条件が重なった場合にのみ発生する現象で故障ではありません。

通信エラーが発生した場合は電源の再投入することで正常に復帰することができます。

バッテリーを接続されている場合では、上記現象は発生いたしません。

■対処方法

万が一、電源の再投入時に通信エラー（エンコーダ通信異常保護：エラーコードNo. 21）が発生した際には、再度の電源投入で復帰くださいます様、お願い申し上げます。

以上