

修理・調査の運用内容変更のお知らせ

盛夏の候、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、修理サービスのより迅速対応を目的に、帳票類の改定ならびに修理費用改定・補修部品価格の改定につきまして、下記の通りご案内致します。
何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 修理依頼伝票の変更について

新たに、商品分類を新設 モータと制御に大別 付け選択式
新たな受付区分について

* モータ

・「修理 調査(調査報告書 + 修理見積要)のみ現状返却」

* 制御

・「修理 調査後修理(調査報告書要)」

(制御商品は調査に伴い、部品交換が必ず発生するため)

従来の「見積」の受付区分は廃止します

新帳票の書式ならびに記入例は別紙1をご参照ください。
尚、新帳票への切り替えは、8月1日受付分より適用致します。
事前にサービスチームまでご請求頂きますようお願い致します。
(一回のご請求につき、5冊以内の送付とさせていただきます。)

ご注文方法 添付の用紙に必要事項ご記入のうえFAXにてご請求ください。

2. 調査報告書の費用について・・・Gシリーズ(小形ギヤードモータ)を除く

新帳票切替に際し、調査報告書につきましては調査費用を申し受けます。

* 調査報告書内容

ご依頼内容の現象確認結果、不具合個所の特定と原因・推定原因
考察などを書面にてご報告致します。

* 調査費用 有償(調査報告書をご提出致します)

調査の結果、保証期間(製造起算日から18ヶ月)内の物件につきましても、
弊社の責による内容以外につきましては、調査費用を請求させていただきます。

* 分析など、他外部専門機関への依頼が必要な内容につきましては、
別途実費を請求させていただきます。

Motor News

3. 修理費改定について

このたび、長年据え置きにて運用してまいりました修理費につきまして、改定致しますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

* 従来の点検整備費を20%UPさせて頂き、部品代は従来通りの実費を加算いたします。

4. 補修部品の販売価格改定について

補修部品につき、販売価格を改定させて頂きます。

部品： カーボンブラシ フレームアイ 特定カスタマ様発注の専用部品
その他、部品全般

改定：従来の仕切価格を一律20%UP

5. 上記内容の運用時期について

2004年8月1日受付分より適用

以上